

## **CONDICIONES GENERALES DE RESERVA de <https://www.lagoresortmenorca.com>**

### Información previa a la reserva

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre GRUPO LAGO RESORT MENORCA y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que GRUPO LAGO RESORT MENORCA pone a su disposición en su <https://www.lagoresortmenorca.com>.

La reserva a través de los sitios web de GRUPO LAGO RESORT MENORCA supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de GRUPO LAGO RESORT MENORCA.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de reserva a distancia entre GRUPO LAGO RESORT MENORCA y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

GRUPO LAGO RESORT MENORCA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, GRUPO LAGO RESORT MENORCA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los cambios a los que se refiere este apartado no afectarán a las contrataciones realizadas con fecha anterior a la fecha de publicación de los mismos.

Todos los contenidos de la web están en español.

GRUPO LAGO RESORT MENORCA informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, GRUPO LAGO RESORT MENORCA informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con GRUPO LAGO RESORT MENORCA a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de GRUPO LAGO RESORT MENORCA y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

## FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

### Oferta de reservas y referencia de precios

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, GRUPO LAGO RESORT MENORCA ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, GRUPO LAGO RESORT MENORCA se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de GRUPO LAGO RESORT MENORCA se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

### Indicación de los precios

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio en euros y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento.

### Disponibilidad

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por GRUPO LAGO RESORT MENORCA a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que GRUPO LAGO RESORT MENORCA actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, GRUPO LAGO RESORT MENORCA remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

### Formas de pago

GRUPO LAGO RESORT MANORCA dispone de las siguientes formas de pago:

- Pago íntegro en el momento de la reserva

GRUPO LAGO RESORT MENORCA solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para formalizar la misma realizando el cobro íntegro del total de la factura.

- Pago íntegro posterior a la reserva

GRUPO LAGO RESORT MENORCA solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente.

La factura correspondiente a la reserva, se saldará en el momento de llegar al establecimiento.

### Cancelación de la reserva

GRUPO LAGO RESORT MENORCA dispone de la siguiente política de cancelación:

Cancelación o modificación gratuita hasta 24 horas antes de la llegada (hasta 15:00 p.m.). Gastos dentro de ese periodo: 1 noche. Tasas turísticas no incluidas en el precio final.

Existen reservas y/o fianzas no reembolsables.

En caso que el cliente no acuda a la reserva sin previo aviso se le cobrará el importe íntegro de la reserva.

#### Cargos check out

Mediante la entrega de los datos de la correspondiente tarjeta de crédito, el cliente autoriza al establecimiento al cobro de las cantidades que correspondan de acuerdo con la política de cancelación, y a conservar dichos datos durante un periodo de hasta 48 horas tras el check-out, para realizar los cargos adicionales que puedan corresponder en caso de haberse producido deterioros o sustracción de enseres (toallas, mantas,...) no comunicados por el cliente al personal del hostel en el momento del check-out.

#### Desistimiento

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

#### Reclamación

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico [DPD@GRUPOMOGA.COM](mailto:DPD@GRUPOMOGA.COM). Asimismo, GRUPO LAGO RESORT MENORCA dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### Legislación y jurisdicción aplicable

Asimismo, GRUPO LAGO RESORT MENORCA se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. GRUPO LAGO RESORT MENORCA tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 3 de mayo de 2023**